WACKER
|concretesolutions|

|concretenews|

Ausgabe 3 · Dezember 2006

# Kundennähe und Kompetenz – direkt vor Ort

## Das „doppelte Servicenetz“ bei WACKER concrete solutions

**Ein großes Stück Sicherheit und Komfort, auf den viele WACKER Kunden nicht mehr verzichten möchten, bietet das engmaschige Niederlassungsnetz des Unternehmens. Es ist verknüpft mit dem Know-how und der Erfahrung der Regionalen Produkt-Spezialisten, die dem Kunden jederzeit mit praxisgerechten, individuellen Lösungen zur Verfügung stehen.**

### Gut vernetzt

Direkt vor Ort für alle Fragen und Bedürfnisse des Kunden da sein: Mit diesem Ziel wurde das WACKER Niederlassungsnetz flächendeckend in ganz Deutschland aufgebaut. Ganz gleich, wo sich der Kunde gerade befindet: In der Regel hat er maximal 25-30 km Anfahrtsweg zur nächsten WACKER Station. Eine Präsenz, die WACKER besonders auszeichnet.

### Geräte schnell bestellen, mieten oder reparieren lassen

Der Besuch der WACKER Niederlassung ist für die meisten Kunden ganz selbstverständlich. Nicht nur, wenn es um eine neue Gerätebestellung oder Wartung geht.

Beliebt ist auch der flexible Mietservice in den Niederlassungen. „Ach, das haben Sie auch?“ Viele Kunden, die zum ersten Mal eine Niederlassung persönlich besuchen, sind überrascht: Der umfangreiche Miet-Gerätepark übertrifft häufig ihre Erwartungen. Hier finden sie für die unterschiedlichsten Anwendungen das passende Gerät. Praktisch ist das Mietangebot auch dann, wenn es darum geht, die ohnehin kurzen Lieferzeiten für neue Geräte zu überbrücken.

**Fortsetzung siehe Seite 2**

### Unsere Themen heute

**Kundennähe und Kompetenz – direkt vor Ort**
Das „doppelte Servicenetz” bei WACKER concrete solutions 1

**Termine und Ankündigung:**
51. Ulmer BetonTage 1

**Grußwort**
Dr. Richard Schulze 2

**Projektstatus**
Tübbinge-Produktion in der Schweiz 3

**WACKER News**
Beton-, Aufbruch- und Versorgungstechnik 3

**Ein Blick hinter die Kulissen:**
WACKER Kunden-Touren 4

**Technik:**
Schwingungsentkopplung von Fertigteilschalungen 4

**Das flächendeckende Netz der WACKER Niederlassungen**

# WACKER dabei:

## 51. Ulmer BetonTage

**Die Ulmer BetonTage haben sich seit langem als Europas größter Fachkongress der Beton- und Fertigteilindustrie etabliert.**

Wie vielfältig der Betonfertigteilbau ist, davon zeugen die zahlreichen Vorträge und Präsentationen aus Industrie und Wissenschaft. Namhafte Referenten informieren nicht nur über aktuelle Forschungsergebnisse, sondern auch über die praktische Umsetzung innovativer Entwicklungen.

Darüber hinaus sind die BetonTage die ideale Plattform für den Erfahrungs- und Meinungsaustausch mit Kollegen und Marktpartnern der Betonfertigteil-Branche. Die kongressbegleitende Informationsausstellung bietet den direkten Kontakt zu allen wichtigen Vertretern der Maschinen-, Software- und Zulieferindustrie. Aussteller-Workshops, in denen die neuesten Produktentwicklungen präsentiert werden, ergänzen das Angebot.

Concrete Solutions
**51. BetonTage**
**13. – 15. Februar 2007, Neu-Ulm**

WACKER concrete solutions freut sich sehr über Ihren Besuch am Stand Nr. 6.

### WACKER Termine 2007

World of Concrete
**Stand C4513**
**23. 01. - 26. 01. 2007**
**Las Vegas, USA**

**Stand 265**
**22. 02 . - 24. 02. 2007**
**Orlando/Florida, USA**

bauma 2007
**Halle C1 – Stand 413.1**
**23. 04. - 29. 04. 2007**
**München, Deutschland**

## Herzlich willkommen.

**Liebe Geschäftspartner der WACKER concrete solutions,**

wir freuen uns, Ihnen zum Jahreswechsel eine neue Ausgabe der concrete news präsentieren zu können. Nach einem vielversprechenden Jahr nicht nur für unser Unternehmen, sondern für die gesamte Baubranche blicken wir mit positiven Erwartungen in die Zukunft.
Ihnen allen wünschen wir einen guten Start in ein gesundes, erfolgreiches Jahr 2007.

Im Fokus dieses Newsletters steht das Thema Service, dem sich u.a. der Leitartikel „Doppeltes Servicenetz“ ausführlich widmet. Schließlich ist es eines unserer wichtigsten Ziele, durch die Verbindung von qualitativ hochwertigem Equipment mit umfassenden Beratungsleistungen und einem hohen Servicegrad den Kunden umfassend zu betreuen – auch nach dem Kauf.

Service bedeutet für uns darüber hinaus, Sie an unserem Know-how und unseren Erfahrungen teilhaben zu lassen. So finden Sie praktische Anwendertipps zum Thema Schwingungsentkopplung auf Seite 4.

Viel Vergnügen beim Lesen wünscht Ihnen

**Dr. Richard Schulze,**
**Geschäftsführer**
**der Wacker-Werke GmbH & Co. KG**

### Gebündeltes Know-how: die Regionalen Produkt-Spezialisten

Wenn besonderes Know-how im Bereich der Betonverdichtung gefragt ist, wenn große Projekte anstehen und umfassender Planungen bedürfen – aber auch bei kniffligen Sonderwünschen besuchen die Regionalen Produkt-Spezialisten (kurz: RPS) von WACKER concrete solutions den Kunden. Insgesamt drei dieser hochkompetenten Experten reisen in ihren Gebieten deutschlandweit, aber auch im europäischen Ausland überall dorthin, wo individuelle Lösungen gebraucht werden.

### Porträt: Ralf Küther, Regionaler Produkt-Spezialist

Seit Oktober 2002 ist er dabei: Ralf Küther (43) unterstützt WACKER concrete solutions als Regionaler Produkt-Spezialist und betreut die Vertriebsregion Mitte. „Ein toller Job, der jeden Tag neue Herausforderungen bereit hält“, freut sich Küther. „Jede neue Aufgabe erfordert neue Lösungswege – Individualität wird bei uns großgeschrieben, und wir möchten dem Kunden immer genau die Lösung anbieten, die er braucht.“ Langfristigkeit und Zukunftsorientierung spielen dabei eine wichtige Rolle. Küther gibt ein Beispiel aus der Praxis.

### Vorsprung durch Service

„Im Gespräch mit einem Kunden erfuhr ich, dass dieser für sein Betonfertigteilwerk die Anschaffung von Rütteltischen plante. Er hatte bereits ein günstiges Angebot eines anderen Anbieters für die Vibrationsausrüstung ins Auge gefasst, das jedoch nicht optimal auf seine Anforderungen abgestimmt schien.”

WACKER concrete solutions bot ihm daraufhin eine genaue Bedarfsanalyse an, um eine auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Lösung auszuarbeiten. „Auf Basis dieser Analyse konnten wir dem Kunden verschiedene Optionen für die Ausrüstung vorstellen, die nicht nur seiner gegenwärtigen Bedarfslage exakt entsprachen, sondern auch Erweiterungsmöglichkeiten für künftige Projekte enthielten”, so Küther.

**Ralf Küther, Regionaler Produktspezialist**

Schnell erkannte der Kunde den besonderen Nutzen des WACKER Komplettpakets, das ihm neben einer maßgeschneiderten Lösung auch nach dem Kauf außergewöhnlichen Service gewährleistet. Dieser umfasst u.a. die Installation und Inbetriebnahme vor Ort sowie Unterstützung bei allen technischen Fragen. Der Kunde war von diesem Angebot überzeugt und traf seine Kaufentscheidung zugunsten von WACKER.

Ralf Küther ist sich sicher: „Dieser hohe Servicegrad, zusammen mit den kurzen Reaktionszeiten und der Flexibilität von WACKER, ist in vielen Fällen entscheidendes Kriterium für den Geschäftsabschluss. Unsere Kunden erkennen schnell die weitreichenden Vorteile, die ihnen dieser Rund-um-Service bietet.“

### Internationalität, die den Horizont erweitert

Auch im Ausland unterstützen die Regionalen Produkt-Spezialisten von WACKER die Mannschaften vor Ort. Sie schätzen den Austausch mit Kollegen in ganz Europa. Beim monumentalen Brückenbau-Projekt im ungarischen Köröshegy zeichnete z. B. Helmut Wockenfuß, WACKERs Regionaler Produktspezialist im süddeutschen Bereich, für die Beratung und Bestückung der kompletten Vibrationsausrüstung verantwortlich. Aufgrund enger Zeitvorgaben musste der Brückenbau beschleunigt werden – WACKER entwickelte hierfür ein erweitertes Konzept zur Anlagenbestückung und betreute die Inbetriebnahme vor Ort. „Es ist einfach schön, wenn am Ende alles reibungslos klappt und der Kunde von der Lösung wirklich überzeugt ist.“

## Ihre RPS-Hotline

**Bremen | Hamburg | Berlin**

Gerd Stamm
Tel.: 0170 2807835
Fax: 040 79004651
gerd.stamm@wacker-concretesolutions.com

**Frankfurt | Kassel | Düsseldorf**

Ralf Küther
Tel.: 0160 97232303
Fax: 06101 49 117
ralf.kuether@wacker-concretesolutions.com

**München | Stuttgart | Nürnberg | Erfurt**

Helmut Wockenfuß
Tel.: 0171 9954166
Fax: 07142 505808
helmut.wockenfuss@wacker-concretesolutions.com

**Tübbinge-Herstellung: Dampfresistente Außenvibratoren WACKER AR 75/6/250 im Einsatz bei Marti, Schweiz**

WACKER |concretesolutions|

# Projektstatus:

## Tübbinge-Produktion beim Bau des Islisbergtunnels erfolgreich abgeschlossen

**Das Tunnelbau-Großprojekt für den Islisbergtunnel – ein Teil der A4-Westumfahrung von Zürich – wurde erfolgreich beendet.**

Die Marti AG, eines der führenden Schweizer Tunnelbauunternehmen, produzierte die Betonfertigteile für den 2 x 4.685 m langen Islisbergtunnel. Die Herstellung der Tübbinge erstreckte sich über 25 Monate in 2 Schichten. Dabei wurden ca. 20.000 Elemente produziert.

Für die Betonverdichtung kamen WACKER Außenvibratoren vom Typ AR 75/6/250 in dampfresistenter Spezial-Version zum Einsatz. Eine gute Entscheidung, wie Werksleiter Ernst Liniger bestätigt: „Die Vibrationsanlage mit den WACKER Vibratoren arbeitete problemlos. Nach Abschluss der Arbeiten wurden die Vibratoren gewartet und stehen für das nächste Projekt im Jahr 2007 bereit."

### Im Fokus: Dampfgeschützte Außenvibratoren

Besondere Anwendungen erfordern eine spezialisierte Ausrüstung: So durchlaufen beispielsweise bei der Produktion von Tübbingen die Schalungen zum schnelleren Aushärten des Betons Dampfkammern mit einer durchschnittlichen Dampftemperatur zwischen 50 – 70° C. Die an den Schalungen montierten Außenvibratoren sind bei diesem Verfahren einem heißen Dampfmilieu ausgesetzt und müssen entsprechend gegen Feuchtigkeit geschützt werden. Bei Marti kommen hier Spezial-Außenvibratoren in dampfresistenter Version WACKER AR 75/6/250 zum Einsatz. Sie zeichnen sich durch eine besonders sorgfältige Abdichtung aus. Bauteile, die Dampf oder Kondensat ausgesetzt sind, erfahren zudem eine Oberflächen-Veredelung.

**Bauabschnitt der monumentalen Köröshegy-Brücke in Ungarn: In 80 m Höhe werden die Fertigteil-Brückenelemente aneinanderbetoniert.**

## News * News * News * News

### Betontechnik:

**Flügelglätter: Neue leistungsstarke Modellreihe**

Mit dem hohen Drehzahlbereich der handgeführten Flügelglätter der V-Reihe (CT 36-8A-V, CT 36-9-V, CT 48-13A-V) lassen sich alle Arbeiten vom Vorglätten bis hin zum Polieren optimal mit einer einzigen Maschine erledigen. Die passenden Führungshandgriffe können aus verschiedenen Varianten (klapp- und höhenverstellbar) ausgewählt werden.

### Aufbruchtechnik:

**Neue Diamant-Scheibe „BTS Beton" für handgehaltene Trennschneider**

Ein breites Anwendungsspektrum bei guten Ergebnissen in sehr harten, aber auch weicheren Materialien, eine hohe Standzeit sowie exzellente Schnittgeschwindigkeit bietet die neue Diamant-Scheibe „BTS Beton" in Verbindung mit den robusten, leistungsfähigen und ergonomischen Trennschneidern der Reihe BTS 1035L3.

### Versorgungstechnik:

**Bestes Arbeitsklima: Die mobilen WACKER Heizer und Luftentfeuchter**

Durch modernste Heiz- und Lüftungstechnik schaffen die robusten neuen WACKER Heizgeräte und Luftentfeuchter ein angenehmes Raumklima und sorgen für optimale Arbeitsbedingungen – auch im Winter. Allen Geräten gemeinsam sind die ausgeprägten Sicherheitseinrichtungen wie Flammüberwachung oder Temperaturbegrenzer, Wirtschaftlichkeit und eine lange Lebensdauer.

**Hochleistung mit Schutzspannung: Der Hochfrequenzgenerator GH 3500**

Der GH 3500 ist der Spezialist für den Betrieb von Schutzspannungsgeräten mit 42 V/200 Hz. Er bietet maximale Flexibilität beim Einsatz von Innenvibratoren, wenn kein Stromanschluss verfügbar ist – und das mit Sicherheit: Die Ausgangsspannung von 42 V ist für den Menschen ungefährlich und bietet optimale Betriebssicherheit – auch in feuchten Umgebungen.

**Plus 1 kW: Leistungsgesteigerter Light Tower LTC 4L**

Der LTC 4L Light Tower verknüpft höchste Leistung und bedienerfreundliche Flexibilität. Neues Plus: Die Steckdose zum Anschluss von zusätzlichen Geräten hat nun 1 kW mehr Ausgangsleistung.

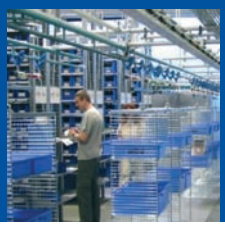
www.wackergroup.com

# Impressum

**Herausgeber & Redaktion**
WACKER concrete solutions
Wacker-Werke GmbH & Co. KG
Preußenstraße 41 | 80809 München | Germany
Tel. +49 89 35095680 | Fax +49 89 35095689
concrete@eu.wackergroup.com
www.wackergroup.com

**v.l.n.r.:**
**Einblick in das WACKER Logistikzentrum**

**Kunden auf Tour bei WACKER**



# Ein Blick hinter die Kulissen

## WACKER Kunden-Tour in und um München

### Manche Dinge erlebt man am besten live

Einen Blick hinter die Kulissen warfen aus diesem Grund insgesamt 25 Kunden der Wacker-Werke an zwei Terminen im Oktober. Die dreitägigen Informationsveranstaltungen boten Werksbesichtigungen, Fachvorträge und ein attraktives Rahmenprogramm.

Am Freitagmorgen eröffnete ein Besuch des WACKER Logistik-Zentrums Europa in Karlsfeld interessante Einblicke in die Leistungsfähigkeit des Unternehmens. Hier konnten die Gäste vor Ort erleben, durch welche logistischen Maßnahmen z.B. die schnellen Lieferzeiten des Unternehmens überhaupt erst möglich werden. Geht eine Bestellung bis 14:30 Uhr in einer Niederlassung ein, erhält der Kunde das Gerät in der Regel bereits am nächsten Werktag.

Bei der Besichtigung des WACKER Produktionswerks Reichertshofen berichtete Helmut Schaller dann anschaulich über das Geräte- und Leistungsspektrum sowie einzelne Produktionsprozesse.

### Ein weiterer Höhepunkt: eine Führung durch die Allianz Arena

Nicht nur Bayern-München-Fans konnten angesichts der Größe der Anlage und der Menge der hier verbauten Sichtbetonelemente nur staunen. WACKER lieferte bei diesem Großprojekt die Vibrationsausrüstung für die Betonfertigteile (2340 Stufenelemente) und erarbeitete mit der ausführenden Fa. Hönninger ein kreatives Konzept, das ältere, Hönninger-eigene WACKER Geräte integrierte. Hierdurch konnte der erforderliche Neugeräte-Aufwand minimiert werden. „Diese ökonomische, auf die Bedürfnisse des Kunden exakt zugeschnittene Zusammenstellung der Betonverdichtungs-Technik bildet die Grundlage für eine wirtschaftliche Produktion von Teilen in höchster Qualität“, so Hans Schindlbeck, Salesmanager bei WACKER concrete solutions.

Nach dem eindrucksvollen Rundgang bildeten das gemeinsame Dinner den stimmungsvollen Tagesausklang.

Auch wenn es für den einen oder anderen recht spät wurde – am nächsten Morgen waren die Gäste frisch genug für einen praxisorientierten Fachvortrag zum Thema Betonverdichtung. Eine Stadtrundfahrt in München und ein gemeinsames Mittagessen rundeten den Vormittag ab. „Eine sehr informative Veranstaltung!“ – „Das hat richtig Spaß gemacht – wir kommen gerne wieder!“ Durchweg positiv äußerten sich die Gäste vor ihrer Heimreise. Ein guter Grund, auch in Zukunft ähnliche Kunden-Touren zu veranstalten!

www.pixelquelle.de

**Stufenelemente der Allianz Arena – bei Hönninger erstellt unter Einsatz von WACKER Außenvibratoren**

# Technik:

## Schwingungsentkopplung von Fertigteilschalungen

Ein alltäglicher Fall aus der Praxis: Wenn die Verdichtungsergebnisse beim Einsatz von Außenvibratoren an Fertigteilschalungen die Erwartungen nicht erfüllen, liegt das oft an einer unzureichenden Schwingungsentkopplung der Schalung vom Fundament. Um die hierdurch entstehenden Qualitätseinbußen zu vermeiden, kann es hilfreich sein, die folgenden drei Praxistipps zu beachten.

### Freie Fahrt für Vibrationen

Kommen an einer Fertigteilschalung Außenvibratoren zum Einsatz, muss die Schalung mit elastischen Zwischenelementen auf das Fundament aufgesetzt werden. Nur so können sich die Schwingungen von den Vibratoren aus frei über die ganze Schalung ausbreiten.

**Gummi-Metall-Elemente, die zur Schwingungsentkopplung einer Betonschalung eingesetzt sind.**

### Auf die richtige Auslegung kommt’s an

Die elastischen Elemente müssen einerseits so weich sein, dass sie die Vibrationen nicht behindern, und andererseits so steif, dass sie die Schalung mit der Betonlast sicher stützen.

### Der richtige Schutz für die Fertigteilschalung

In der Praxis werden üblicherweise Gummi-Metall-Elemente zur Schwingungsentkopplung eingesetzt. Diese haben im Gegensatz zu Stahlfedern schwingungsdämpfende Eigenschaften. Wenn die Vibratoren beim Hochfahren die Eigenfrequenzen der Fertigteilschalung „durchfahren“, werden große Schwingamplituden durch Dämpfung vermieden. Der Effekt: Die Schalung wird so vor Beschädigungen geschützt.

Sie sind unsicher, ob die Schwingungsentkopplung Ihrer Betonschalung sachgemäß ausgeführt ist? Sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gerne. **Telefon: 089 3509568-0**